

VIPNYT

VIDENSDELING INNOVATION PARTNERSKAB

MAJ 2008



MJØLNER INFORMATICS NYHEDSBREV

Uden portalen ville det aldrig lykkes

Eneffektiv digital løsning realiserer et stortilet pædagogisk projekt. Portalen fungerer som virtuelt kursuslokale, udviklingsrum og kalender for tusinder af danske folkeskolelærere.



Alsidige udviklere lige ved hånden

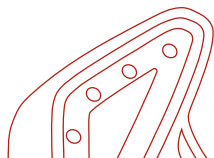
Tryghed, tidsbesparelser og høj kvalitet. Det er noget af det, backup-virksomheden dmsave får ud af sit samarbejde med Mjølner Informatics.



Professionalisering af softwareudvikling

På den årlige konference 'Software på tværs' præsenterede Jørgen Lindskov Knudsen, CEO, Mjølner Informatics et indlæg med titlen 'Softwareprocesforbedring fra græsrodderne'.

Mjølner
INFORMATICS



IT-SPECIALSTYRKEN



Anders Sonne Christensen, teknisk chef i dmsave, sætter pris på at have it-udviklingsressourcer, han kan skrue op og ned for efter behov.

Alsidige udviklere lige ved hånden

Tryghed, tidsbesparelser og høj kvalitet. Det er noget af det, backup-virksomheden dmsave får ud af sit samarbejde med Mjølner Informatics.

Hver nat sender over 7000 servere i dansk erhvervsliv enorme mængder af data af sted til backup hos dmsaves topsikrede servermiljøer. Her opbevares mere end 1,3 petabytes i alt, og mere end 100 gange i døgnet er der kunder, som genskaber tabte data. Derfor er det altafgørende, at backupsoftwaren altid fungerer fuldstændig korrekt.

Anders Sonne Christensen har som teknisk chef i dmsave ansvaret for blandt andet teknikken bag deres produkt Remote Backup.

“Jeg har valgt Mjølner Informatics som softwareudviklingspartner, fordi det er et specialisthus, der har fingeren på pulsen og deltager i mange forskellige projekter. Når jeg regner på værdien af det, som Mjølner Informatics har udviklet for os, så er det en god investering. For vores velfungerende backup-software er en af grundene til, at kunderne vælger dmsave”, siger Anders Sonne Christensen.

Parat på sidelinien

I seks år har Mjølner Informatics været klar på sidelinien for dmsave,

som nu er en del af TopNordic-koncernen. Samarbejdet startede, da dmsave valgte at stoppe samarbejdet med en anden it-leverandør.

“Vi blev kastet temmelig hovedkulds ind i det. Dokumentationens manglede, så vi måtte starte med at finde ud af, hvordan det var opbygget. Den type opgave har vi ofte løst, men det er alligevel en udfordring hver gang”, fortæller Søren Pingel Dalsgaard, Mjølner Informatics.

dmsaves behov for softwareudvikling er så skiftende, at det ikke giver mening at ansætte medarbejdere med kompetencer som Mjølners folk. Derimod giver det mening at have en nærværende og fleksibel ressource, der kan skrues op og ned for efter behov.

Nyttig beregningsmodel

“Selvom jeg også er ingeniør, vælger jeg bevidst at beskrive de opgaver, Mjølner skal løse, ud fra de behov, udfordringer og ønsker vi har i dmsave. For hvis jeg fokuserer på teknikken, risikerer jeg at begrænse kreativiteten i løsningen fra Mjølners side”, vurderer Anders Sonne Christensen, dmsave.

Softwareudviklerne knækkede for eksempel en hård nød for dmsave med en beregningsmodel, der letter salgsarbejdet for backup-

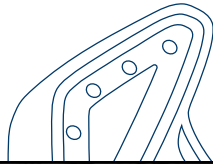
virksomheden. Når dmsave er i dialog med en ny kunde, er det vigtigt at kunne anslå prisen for sikringen af kundens data. Men prisoverslaget kræver egentlig, at man kan spå om, hvordan kundens datamængder og backupbehov udvikler sig.

Mjølner Informatics designede en avanceret beregningsmodel, der giver et troværdigt estimat af pladskrav, båndbredde og pris på backupløsning. Med et regneark kan sælgeren nu give kunden en realistisk pris på baggrund af detaljeret statistik baseret på erfaringer fra lignende kunder.

Ansigtssløftning af grænseflade

Lige nu er Mjølner Informatics i gang med en gennemgribende modernisering af brugergrænsefladen på backupsoftwaren.

“Jeg forventer, at vi her drager glæde og nytte af Mjølners øgede satsning på brugervenlighed. Nu om dage stiller brugere større krav end førhen til, at software skal være intuitivt at bruge. Ellers bedømmer de det hurtigt som noget bras, for de har ikke tid til at sidde og gennemskue finurligheder”, vurderer Anders Sonne Christensen, dmsave.



PORTALPÆDAGOGIK



Projektchef Ole Hansen er begejstret for den portal, han har fået udviklet, blandt andet fordi den med den indbyggede e-læring gør det muligt for tusinder af lærere at komme på kursus for relativt få penge i alt.

Uden portalen ville det aldrig lykkes

Takket være en effektiv digital løsning kan et storstilet pædagogisk projekt realiseres. Portalen fungerer som virtuelt kursuslokale, udviklingsrum og kalender for tusinder af danske folkeskolelærere.

“It-løsningen med portalen er selve forudsætningen for, at det her kæmpe projekt kan lykkes. Den gør mig nærværende hos deltagerne, uden at jeg er fysisk til stede. Ellers ville det være helt umuligt for mig at være i kontakt med de 250 skoler, jeg er lige nu.”

Sådan siger ildsjælen Ole Hansen fra Professionshøjskolen University College Nordjylland, der er drivkraften bag et treårigt udviklingsprojekt kaldet LP-modellen. Visionen er at skabe en bedre skole for børn i Danmark. Det skal ske ved systematisk at holde øje med den enkelte elevs trivsel og læring og skræddersy undervisningen derefter.

Mjølner Informatics udvikler og driver i samarbejde med Ole Hansen og hans kolleger portalen www.lp-modellen.dk

“Med portalen er det endelig lykket at få et værktøj, der tilsyneladende virker ordentligt. Det er det bedste værktøj, jeg nogensinde har oplevet til at skabe netværk”, konkluderer projektchef Ole Hansen, der i hele sin karriere gennem 40 år har arbejdet med netværksbaserede projekter.

Enkelheden gør forskellen

Der findes i forvejen en del it-systemer til styring af e-læring og projekter på markedet, men de har ofte den svaghed, at de med deres mange funktionaliteter virker uoverskuelige for nye brugere.

“Vi fokuserer meget på, at portalens brugervenlighed skal være helt i top. Den er enkel og målrettet lærerne som brugere. De er jo ikke nødvendigvis it-bajer”, forklarer Elmer Sandvad, Mjølner Informatics.

Der er også etableret support, som lærerne kan ringe og få hjælp af, hvis noget i portalen driller.

Lytter og forstår

Løsningen til projektet bygger videre på erfaringer fra tidligere projekter i Undervisningsministeriet og EU-projekter, som Ole Hansen også har været involveret i.

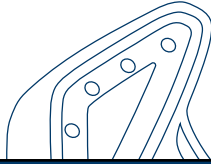
“Når man vælger, hvem der skal udvikle en løsning, så køber man også det personlige kendskab og engagement. Det har enormt stor betydning for, om det lykkes”, siger Ole Hansen.

Han oplever, at udviklerne er gode til at lytte og omskrive ”it-volapyk”, så ikke-teknikere forstår det.

“Mjølner Informatics tager kunden på godt og ondt og forsøger ikke at gøre os til en standardting. De lever med de personligheder og skævheder, der er hos os. Det er et meget åbent og jævnbrydigt partnerskab. De er rigtig gode til at fange op, hvad vi mener, selvom vi ikke kan formulere det præcist. De fortsætter vores tankebane, konkretiserer og operationaliserer vores ideer og holder fast i dem.”

Fakta om projektet:

- LP-modellen.dk er vital for koordineringen mellem projektdeltagerne.
- Portalen er udviklet med afsæt i det domænekendskab, som Hypergenic har opbygget. I dag er Hypergenic blevet en del af Mjølner Informatics.
- LP står for læringsmiljø og pædagogisk analyse.
- Modellen er udviklet i Norge af professor Thomas Nordahl.
- Skoler i hver anden kommune i Danmark er involveret.
- Omkring 8000-9000 folkeskolelærere bliver efteruddannet via portalens e-læring.
- Professionshøjskolen University College Nordjylland (UCN) har 550 ansatte, cirka 6000 studerende på grunduddannelserne og et tilsvarende antal kursister på efter- og videreuddannelse.



Det involverer både topledelse og medarbejdere på alle niveauer, når Mjølner Informatics forfiner sine softwareudviklingsprocesser.



MODNINGSPROCES

På den årligt tilbagevendende konference 'Software på tværs', som afholdtes af Teknologisk Institut i december 2007, præsenterede Mjølner Informatics ved direktør Jørgen Lindskov Knudsen et indlæg med titlen 'Softwareprocesforbedring fra græsrodderne'.

Hovedbudskabet i foredraget var baseret på det mangeårige arbejde i Mjølner Informatics med konstant videreudvikling af softwareudviklingsprocesserne. Mjølner Informatics' mission er at udvikle software professionelt og være kundernes foretrukne udviklingspartner. Dette kræver de rette teknologier, værktøjer, og ikke mindst de rette processer og medarbejdere.

"Vores arbejde med software-procesforbedring (SPI) betyder konstant videreudvikling af vores medarbejders kompetencer, vores projektledelsesmetoder og -modeller, vores værktøjer til planlægning, styring, dokumentation og kvalitetssikring, samt vigtigst velfungerende udviklingsmetoder, der kan tilpasses det enkelte projekts behov, som er baseret på indarbejdede rutiner, og som indeholder veldefinerede roller for projektdeltagerne og kunderne", forklarer Jørgen Lindskov Knudsen

Tilgangen til den konstante professionalisering af udviklingsorganisationen er i alle forhold baseret på at skabe

Professionalisering af softwareudvikling

værdiforøgelse for kunderne gennem professionalisering af såvel hele organisationen, det enkelte projekt team, som det enkelte individ. Herudover trækker udviklingsarbejdet på alle tilgængelige teorier, metoder, teknikker og værktøjer, så som eksempelvis Capability Maturity Model Integration (CMMI), Rational Unified Process (RUP), Agile Development, eXtreme Programming, PRINCE2 og SCRUM Development.

Arbejdet med procesforbedring er solidt forankret i organisationens græsrodder gennem en række fællesskaber, der har fokus på hvert sit ansvarsområde, som f.eks. kvalitetssikring. Dette gøres for at sikre størst mulig organisatorisk forankring samt maksimal forståelse for og fokus på projekters mangeartede karakteristika. Gennem disse fællesskaber medieres medbestemmelse, involvering og engagement i den konstante forandringsproces.

Herudover er SPI arbejdet forankret i virksomhedens øverste ledelse, og arbejdet koordineres af et koordineringsudvalg, som sikrer fokus og fremdrift i de besluttede aktiviteter. Herudover dokumenteres og koordineres SPI arbejdet gennem et dedikeret Intranet.

"SPI arbejdets nuværende resultater er for mange til at nævne enkeltvis her, men eksempelvis har vi nu en veldokumenteret software-udviklingsproces, som vi kalder MUP'en. MUP'en er karakteriseret ved en meget klar definition af hvilke roller, der er involveret i en software-udviklingsproces, samt hvilke processer, disse roller, enkeltvis eller koordineret, skal gennemføre for at sikre et professionelt udført udviklingsprojekt. Herved opnås bl.a. en organisatorisk forankring af den professionelle softwareudviklingsproces, som er mindre afhængig af enkeltindividets individuelle performance. Herudover indeholder MUP'en procesmodeller, som understøtter vores kunders mangeartede projektyper", fortæller Jørgen Lindskov Knudsen

Mjølner Informatics' arbejde med SPI har en lang række afledte resultater, herunder understøttelse af softwareprojekter indenfor den offentlige sektor, idet SPI arbejdets resultater mere eller mindre direkte har kunnet anvendes til at sikre understøttelse af de offentlige modenhedskriterier – et område, som SPI forandringsprocessen ligeledes fokuserer på gennem specifikke forandringsprocesser.

Mjølner
INFORMATICS

Helsingforsgade 27, 8200 Århus N, Telefon 70 27 43 43, www.mjolner.dk, info@mjolner.dk
Mjølner Informatics København, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø